



## Conditions générales de vente

### Plateforme de Formation Profiler Connexion

#### I. Objet et Définitions

**Objet :** Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées "CGV") ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de formations proposées par Profiler Connexion à ses clients. Ces formations, accessibles via la plateforme numérique de Profiler Connexion, se concentrent principalement sur l'étude des troubles de l'attachement et de l'ennéagramme. En s'inscrivant à l'une de nos formations, le client reconnaît avoir pris connaissance, compris, et accepté sans restriction ni réserve l'ensemble de ces CGV. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin ou par d'autres canaux de distribution et de commercialisation.

#### Définitions :

1. **Client** : Toute personne physique ou morale inscrite sur la plateforme Profiler Connexion afin de suivre une formation. Le client est le souscripteur et le bénéficiaire des services offerts par Profiler Connexion, et est soumis aux présentes CGV.
2. **Formation** : Désigne l'ensemble des modules, leçons, contenus, supports pédagogiques, exercices et évaluations proposés par Profiler Connexion sur sa plateforme, et pour lesquels le client s'inscrit. Une formation a un début et une fin, et vise à l'acquisition de compétences précises liées aux troubles de l'attachement et à l'ennéagramme.
3. **Plateforme** : Interface en ligne accessible via internet sur laquelle les formations sont hébergées et délivrées. La plateforme permet l'inscription aux formations, l'accès aux contenus, la gestion de compte client, et d'autres fonctionnalités connexes.
4. **Inscription** : Acte par lequel le client s'engage auprès de Profiler Connexion et accède aux formations de son choix, sous réserve du paiement complet du montant dû et de l'acceptation des présentes CGV.
5. **Contenu** : Désigne l'ensemble des éléments disponibles au sein d'une formation, incluant mais ne se limitant pas aux vidéos, textes, quiz, documents PDF, graphiques, et tout autre matériel pédagogique.
6. **Prix** : Montant total dû par le client pour accéder à une formation. Le prix comprend le coût de la formation et, le cas échéant, la TVA ou autres taxes applicables.

7. **Données personnelles** : Toute information concernant le client en tant que personne physique et qui permet son identification. Ces informations sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et à la politique de confidentialité de Profiler Connexion.
- 

## II. Inscription

a. **Procédure** : L'inscription à nos formations se fait en ligne via la plateforme Profiler Connexion. Le client doit suivre la procédure d'inscription indiquée, fournir l'ensemble des informations demandées et effectuer le paiement correspondant à la formation choisie.

b. **Confirmation** : Une fois l'inscription validée et le paiement reçu, le client recevra une confirmation d'inscription par email avec les détails de la formation, les accès nécessaires, et les ressources associées.

c. **Obligations du client** : En s'inscrivant, le client s'engage à fournir des informations exactes et à jour. Toute fausse déclaration ou omission d'informations essentielles peut conduire à l'annulation de l'inscription sans remboursement.

d. **Conditions préalables** : Nos formations peuvent nécessiter des pré-requis ou des qualifications spécifiques. Il est nécessaire de les remplir et de réussir un entretien en vue de s'inscrire.

e. **Qualifications préalables** : Pour s'inscrire à une formation sur la plateforme Profiler Connexion, le client doit posséder une formation certifiée et un diplôme dans le domaine de l'accompagnement psychologique. Cela inclut, mais ne se limite pas, aux professions telles que psychologue, sophrologue, hypnothérapeute, entre autres.

f. **Vérification** : Au moment de l'inscription, le client sera amené à fournir des justificatifs attestant de ses qualifications. Profiler Connexion se réserve le droit de refuser l'inscription si les justificatifs fournis ne correspondent pas aux exigences précisées ou sont jugés insatisfaisants.

g. **Modification ou annulation par Profiler Connexion** : Profiler Connexion se réserve le droit de modifier le contenu, le format, les dates ou les horaires d'une formation si les circonstances l'exigent. Dans le cas où une formation serait annulée par Profiler Connexion, un remboursement intégral ou une proposition de reprogrammation sera proposée au client.

h. **Engagement** : En finalisant l'inscription, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV, ainsi que de l'objet, du contenu, de la durée, et du prix de la formation choisie. Il s'engage à respecter l'ensemble des modalités énoncées et à participer activement à la formation.

---

### III. Prix

- a. **Montant Total** : Le coût total de la formation proposée par Profiler Connexion est fixé à 624 euros.
- b. **Détails** : Ce montant se décompose comme suit : 520 euros hors taxes pour la formation et 104 euros de TVA (taxe sur la valeur ajoutée), calculée au taux en vigueur au moment de l'inscription.
- c. **Modifications** : Profiler Connexion se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Cependant, les formations pour lesquelles les clients se sont déjà inscrits resteront facturées au tarif en vigueur lors de leur inscription.
- d. **Inclusions/Exclusions** : Le prix couvre l'accès à la formation en ligne, les supports pédagogiques, et autres ressources associées mentionnées lors de l'inscription. Tout matériel supplémentaire, logiciel, ou ressources non explicitement mentionnés comme inclus dans le prix pourrait être à la charge du client.
- e. **Paiements échelonnés** : Si Profiler Connexion propose des plans de paiement échelonnés ou des remises spéciales, ces options et conditions seront clairement indiquées lors du processus d'inscription.
- f. **Retards et pénalités** : Tout retard de paiement pourra entraîner des pénalités conformément à la réglementation en vigueur. De plus, Profiler Connexion se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'accès à la formation en cas de non-paiement.
- 

### IV. Paiement

- a. **Modes de paiement acceptés** : Le paiement de la formation peut être effectué par carte bancaire, virement bancaire, ou tout autre mode de paiement proposé et validé par Profiler Connexion lors du processus d'inscription.
- b. **Validation de l'inscription** : L'inscription à la formation est validée une fois que le paiement intégral est reçu et confirmé par Profiler Connexion.
- c. **Sécurité des transactions** : Toutes les transactions effectuées sur la plateforme Profiler Connexion sont sécurisées. Les détails de paiement, tels que les numéros de carte bancaire, sont chiffrés pour assurer leur protection.
- d. **Facturation** : Une fois le paiement effectué, le client recevra une facture électronique détaillant le coût de la formation, la TVA, et le montant total payé.
- e. **Incidents de paiement** : En cas d'incident de paiement, Profiler Connexion se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'accès à la formation. Tout montant non payé à son échéance donnera lieu au paiement de pénalités de retard.

---

## V. Obligations du client :

a. **Respect des droits de propriété intellectuelle** : Le client s'engage à respecter l'ensemble des droits relatifs aux contenus de la plateforme Profiler Connexion. En particulier, il est interdit de reproduire, copier, partager, vendre ou distribuer tout ou partie des formations et autres contenus disponibles, que ce soit à titre gratuit ou onéreux, sans l'autorisation expresse et écrite de Profiler Connexion.

b. **Usage approprié de la plateforme** : Le client s'engage à utiliser la plateforme de manière respectueuse et en conformité avec l'ensemble des lois et réglementations en vigueur. Sont strictement prohibées :

- L'utilisation de la plateforme à des fins illégales ou malveillantes.
- La diffusion de messages non sollicités (spam) ou de contenus inappropriés, diffamatoires, obscènes, offensants ou incitant à la haine ou à la violence.
- Toute tentative d'altérer, pirater, désactiver ou contourner les fonctionnalités de sécurité de la plateforme.
- La création ou l'utilisation de comptes multiples dans le but de contourner les politiques ou les restrictions de Profiler Connexion.

c. **Coopération en cas de problème** : Si le client identifie un problème ou une anomalie sur la plateforme, il est invité à en informer rapidement Profiler Connexion afin que des mesures correctives puissent être prises. Le client s'engage à ne pas exploiter ou divulguer cette anomalie à des tiers.

d. **Responsabilité du client** : Le client est seul responsable de ses actions et de ses interactions sur la plateforme. Il est aussi responsable de la protection de ses propres identifiants et mots de passe, et s'engage à informer Profiler Connexion en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de ses identifiants.

---

## VI. Rétractation :

a. **Droit de rétractation** : Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation lui permettant d'annuler son inscription et de demander le remboursement total de la formation, sans avoir à motiver sa décision.

b. **Délai de rétractation** : Ce droit peut être exercé dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'inscription à la formation.

c. **Exceptions au droit de rétractation** : Pour les contenus numériques fournis sur un support non matériel (par exemple, un accès en ligne immédiat ou un téléchargement), le droit de rétractation ne s'applique pas si la livraison a débuté avec l'accord préalable express du client, et que celui-ci a clairement reconnu qu'il renoncerait à son droit de rétractation à partir de ce moment.

d. **Procédure de rétractation** : Pour exercer ce droit, le client doit notifier Profiler Connexion de sa décision de se rétracter par le biais d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, courriel). Une confirmation de la prise en compte de cette rétractation sera ensuite envoyée au client.

e. **Remboursement** : En cas de rétractation respectant le délai et la procédure mentionnés, et qui ne rentre pas dans les exceptions citées, tous les paiements effectués par le client seront remboursés sans délai et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle Profiler Connexion est informée de la décision de rétractation.

---

## VII. Durée d'accès

a. **Accès illimité** : Une fois inscrit à une formation sur la plateforme Profiler Connexion, le client bénéficie d'un accès illimité à cette formation, lui permettant de la consulter autant de fois qu'il le souhaite, sans limitation de durée.

b. **Modifications** : Bien que l'accès soit illimité, Profiler Connexion se réserve le droit de mettre à jour, modifier ou retirer des contenus de formation pour des raisons pédagogiques, techniques ou réglementaires. Tout changement significatif concernant l'accès à une formation sera communiqué aux clients concernés.

---

## VIII. Propriété intellectuelle

a. **Contenu et droits** : Tous les éléments disponibles sur la plateforme Profiler Connexion, qu'il s'agisse de textes, images, graphiques, logos, vidéos, animations, codes, logiciels, bases de données ou tout autre élément, sont la propriété exclusive de Profiler Connexion, sauf mention contraire.

b. **Protection** : Ces éléments sont protégés par les lois nationales et internationales relatives aux droits d'auteur et à la propriété intellectuelle.

c. **Usage restreint** : L'accès à la plateforme ne confère aux utilisateurs aucun droit sur le contenu présenté, autre que le droit de consulter ce contenu dans le cadre strict de l'utilisation personnelle et privée de l'utilisateur.

d. **Interdictions** : Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, altération, tant partielle que totale, du contenu de la plateforme est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable de Profiler Connexion.

e. **Sanctions** : Tout usage non autorisé de ce contenu pourrait engendrer des poursuites judiciaires, notamment pour contrefaçon.

a. **Extension de la Protection des droits** : L'ensemble des éléments constitutifs de la plateforme Profiler Connexion, notamment les marques, logos, graphismes, illustrations, textes, vidéos, et

autres signes distinctifs, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Profiler Connexion est le titulaire exclusif de ces droits, sauf mention contraire.

b. **Dépôt à l'INPI** : Les marques, logos et tout autre signe distinctif associé à Profiler Connexion ont été dûment déposés et enregistrés auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI), conférant à Profiler Connexion l'ensemble des droits y afférents.

c. **Restrictions d'utilisation** : Il est formellement interdit de reproduire, copier, modifier, distribuer, diffuser, vendre, louer, concéder ou exploiter, de quelque manière que ce soit, tout ou partie des éléments protégés sans l'autorisation préalable écrite de Profiler Connexion. Toute utilisation non autorisée des marques, logos et autres signes distinctifs constitue une contrefaçon susceptible d'entraîner des sanctions civiles et pénales.

d. **Requêtes d'utilisation** : Toute demande d'utilisation, que ce soit pour la reproduction, la représentation ou autre, doit être adressée préalablement à Profiler Connexion. L'entreprise examinera la requête et donnera une réponse adaptée.

e. **Surveillance et action en justice** : Profiler Connexion veille activement au respect de ses droits de propriété intellectuelle et n'hésitera pas à engager des actions en justice en cas de violation de ses droits.

---

## IX. Citation et Utilisation de Sources Externes :

Lorsque Profiler Connexion cite ou utilise des informations provenant d'autres manuels ou sources, nous nous engageons à toujours créditer ces sources de manière appropriée. Bien que nous puissions présenter des extraits ou des résumés pour les besoins pédagogiques, nous encourageons vivement nos apprenants à consulter et lire les manuels ou sources originaux dans leur intégralité pour une compréhension approfondie et pour respecter les droits d'auteur et les efforts des auteurs originaux.

---

## X. Liens vers d'autres sites :

a. **Nature des liens** : La plateforme Profiler Connexion peut contenir des liens vers d'autres sites web externes. Ces liens sont fournis pour faciliter l'accès à l'information et n'impliquent aucune approbation du contenu de ces sites par Profiler Connexion.

b. **Responsabilité** : Profiler Connexion n'assume aucune responsabilité quant au contenu, aux pratiques de confidentialité, ou à toute autre politique des sites tiers. Il est recommandé aux utilisateurs de lire attentivement les conditions générales et les politiques de confidentialité de ces sites externes avant toute navigation.

c. **Risques associés** : L'accès et l'utilisation de sites tiers se font à la propre discrétion et au propre risque de l'utilisateur

---

## XI. Responsabilités :

a. **Engagement de qualité** : Profiler Connexion s'engage à concevoir, développer et proposer ses formations avec une haute exigence de qualité, en faisant preuve de diligence et de compétence.

b. **Limites de responsabilité** : Bien que Profiler Connexion s'efforce de garantir la pertinence et l'efficacité de ses formations, la réussite finale dépend également de l'engagement, des efforts et de la mise en application par le participant. Par conséquent, Profiler Connexion ne peut garantir un résultat spécifique ou une réussite systématique à l'issue de la formation.

c. **Exclusions** : Profiler Connexion ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, tels que la perte de marché, perte de chance, préjudice commercial, perte de profits, dommages à l'image et réputation.

d. **Force majeure** : Profiler Connexion ne saurait être tenu pour responsable de tout manquement à ses obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des tribunaux.

e. **Réclamations** : En cas de litige ou de réclamation de la part d'un client ou d'un tiers, Profiler Connexion s'engage à étudier le problème soulevé et, si nécessaire, à prendre les mesures appropriées pour y remédier dans un délai raisonnable.

---

## XII. Confidentialité et traitement des données personnelles :

a. **Protection des données** : Profiler Connexion valorise la protection de la vie privée et des données personnelles de ses clients. Toutes informations fournies sont traitées avec confidentialité.

b. **Collecte des données** : Au cours de l'inscription ou lors de l'utilisation de la plateforme Profiler Connexion, des données personnelles peuvent être récoltées, telles que le nom, l'e-mail, l'adresse postale, ou le numéro de téléphone.

c. **Stockage des données** : Les données sont conservées sur les serveurs sécurisés de Weebly, conformément à leurs politiques de sécurité. Il est suggéré de consulter la politique de confidentialité de Weebly pour plus de détails.

d. **Utilisation des données** : Ces informations sont exclusivement destinées à la gestion des inscriptions, à l'administration et la fourniture des formations, ainsi qu'à la communication relative aux offres de Profiler Connexion.

e. **Non-divulgation** : Profiler Connexion s'assure que les données personnelles des clients ne sont jamais vendues, louées ou transmises à des tiers sans consentement préalable, sauf obligations légales. Cependant, certaines informations peuvent être partagées avec des partenaires nécessaires à la prestation de nos services.

f. **Protection et conformité RGPD** : Engagé dans la sécurisation des données personnelles, Profiler Connexion adopte des mesures techniques et organisationnelles pour garantir cette protection. Pour les clients de l'UE, la conformité au RGPD est assurée, offrant des droits tels que l'accès, la rectification, la portabilité, et la suppression des données.

g. **Droits et demandes** : Les clients ont le droit d'accéder, de rectifier ou d'opposer l'usage de leurs données. Pour toute demande relative à ces données, ils peuvent contacter Profiler Connexion, qui s'engage à répondre dans les normes réglementaires.

---

### XIII. Suspension et résiliation :

a. **Non-paiement** : En cas de non-paiement ou de paiement partiel de la formation, Profiler Connexion se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès du client à la plateforme et à la formation jusqu'à ce que le paiement intégral soit reçu. En outre, des pénalités de retard pourraient être appliquées conformément à la réglementation en vigueur.

b. **Diffamation** : Si un client fait des déclarations diffamatoires ou porte atteinte à la réputation de Profiler Connexion, que ce soit directement sur la plateforme, via les réseaux sociaux, ou tout autre moyen de communication, Profiler Connexion se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès du client à la plateforme et à toutes les formations, sans préjudice de toute autre action en dommages et intérêts.

c. **Conduite inappropriée** : Profiler Connexion s'attend à ce que chaque client se comporte avec respect et professionnalisme. Toute forme de harcèlement, intimidation, comportement abusif ou toute autre conduite jugée inappropriée envers les autres clients, les formateurs ou l'équipe de Profiler Connexion entraînera la suspension ou la résiliation immédiate de l'accès du client.

d. **Violation des obligations du client** : En cas de non-respect des obligations du client, telles qu'énoncées dans les CGV, notamment en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle, l'utilisation inappropriée de la plateforme ou le partage non autorisé de contenu, Profiler Connexion se réserve le droit de prendre toutes mesures nécessaires, y compris la suspension ou la résiliation de l'accès du client.

e. **Utilisation frauduleuse** : Si Profiler Connexion détecte une utilisation frauduleuse ou non autorisée de la plateforme ou des services (par exemple, utilisation de faux identifiants, hacking, etc.), l'accès du client pourra être suspendu ou résilié immédiatement.

f. **Notification et recours** : Avant toute suspension ou résiliation, Profiler Connexion s'efforcera, dans la mesure du possible, de notifier le client concerné pour lui permettre de rectifier la situation. Le client aura également la possibilité de contester la décision auprès de Profiler Connexion.

---

## XIV. Litiges

a. **Droit applicable** : Les présentes CGV, ainsi que tout contrat conclu en application de celles-ci, sont régies et interprétées conformément au droit français.

b. **Juridiction compétente** :

- Pour les clients résidant en France : Tout litige découlant de, ou en relation avec, l'exécution ou l'interprétation des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.
- Pour les clients résidant hors de France : En cas de litige, les parties s'efforceront d'abord de trouver une solution à l'amiable. Si les parties ne parviennent pas à un accord, le litige pourra être soumis à une médiation ou à une instance d'arbitrage internationale reconnue. Si ces étapes ne permettent pas de résoudre le litige, les tribunaux français seront compétents, à moins que les parties ne conviennent d'une juridiction différente.

c. **Renonciation à un procès avec jury** : Dans la mesure où la loi le permet, les parties renoncent expressément à leur droit à un procès devant un jury pour tout litige résultant de ou lié aux présentes CGV ou aux services de Profiler Connexion.

d. **Renonciation à une action collective** : Sauf disposition contraire de la loi applicable, les utilisateurs renoncent expressément à leur droit d'intenter ou de participer à une action collective à l'encontre de Profiler Connexion.

e. **Médiation et règlement amiable** : Avant toute action en justice, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. Cela pourrait inclure des méthodes alternatives de résolution des litiges comme la médiation.

f. **Convention de Vienne** : La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas aux présentes CGV ni aux contrats qui en découlent.

---

## XV. Modifications

a. **Révision des CGV** : Profiler Connexion peut occasionnellement mettre à jour et réviser ces CGV pour refléter les changements de pratiques, services, lois ou réglementations.

b. **Notification** : En cas de modifications majeures, Profiler Connexion s'efforcera d'informer ses clients par les moyens appropriés, que ce soit par une notification sur la plateforme, un email, ou tout autre moyen de communication.

c. **Date d'effet** : Les modifications apportées aux CGV prendront effet immédiatement pour les nouveaux clients et inscriptions. Pour les clients existants, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de leur dernière inscription, sauf si une loi ou une réglementation impose l'application de la nouvelle version.

---

## XVI. Divers

a. **Séparabilité** : Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV est jugée invalide, illégale ou inapplicable par un tribunal compétent, cette disposition sera exclue des CGV sans affecter la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions.

b. **Non-renonciation** : Le fait que Profiler Connexion ne fasse pas valoir ou n'applique pas strictement l'un de ses droits en vertu des présentes CGV ne constitue pas une renonciation à ce droit ni à ces conditions.

c. **Intégrité du contrat** : Les présentes CGV, ainsi que tout autre accord ou politique référencée ici, représentent l'intégralité de l'accord entre l'utilisateur et Profiler Connexion concernant l'utilisation de la plateforme et des services associés, remplaçant et supplantant tout accord ou arrangement antérieur, qu'il soit oral ou écrit.

---

## Conclusion :

La présente plateforme, Profiler Connexion, ainsi que tous les contrats conclus en son sein, sont soumis au droit français. Toutes les questions ou litiges relatifs à l'utilisation de la plateforme ou à ces CGV seront interprétés et résolus conformément à ce droit.

Nous remercions nos utilisateurs pour leur confiance et leur engagement à respecter ces conditions lorsqu'ils utilisent notre plateforme. Nous nous efforçons de fournir des services de qualité et d'assurer la meilleure expérience possible à tous nos clients.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant ces CGV ou tout autre aspect de notre service, veuillez nous contacter à [profilerconnexion1@gmail.com](mailto:profilerconnexion1@gmail.com) ou via notre formulaire de contact sur notre site web.

Ces CGV sont en vigueur à compter du 10 octobre 2023 et remplacent toutes les versions précédentes.

